

Лариса Борисовна Осипова^{1✉}
Лилия Александровна Дружинина^{2✉}
Виталий Сергеевич Цилицкий^{3✉}
Любовь Михайловна Лапшина^{4✉}
Мария Сергеевна Коробинцева^{5✉}

Larisa B. Osipova^{1✉}
Liliya A. Druzhinina^{2✉}
Vitaly S. Tsilitkiy^{3✉}
Lyubov' M. Lapshina^{4✉}
Mariya S. Korobintseva^{5✉}

ИЗУЧЕНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ТЯЖЕЛЫМИ НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ

STUDYING THE COMMUNICATION SKILLS OF PRESCHOOL CHILDREN WITH SEVERE VISUAL IMPAIRMENTS

^{1,2,3,4,5} Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, Челябинск, Россия

¹ osipovalb@cspu.ru, SPIN-код: 5459-9652, <https://orcid.org/0000-0002-8628-4408>

² drugininala@cspu.ru, SPIN-код: 7069-8742, <https://orcid.org/0000-0001-5906-5763>

³ cilickiivs@cspu.ru, SPIN-код: 9155-2569

⁴ lapshinalm@cspu.ru, SPIN-код: 9718-5396, <https://orcid.org/0000-0002-8482-7448>

⁵ korobintsevams@cspu.ru, SPIN-код: 7573-4521, <https://orcid.org/0000-0001-8512-3170>

Аннотация. В статье обсуждаются вопросы коммуникативного развития детей с тяжелыми нарушениями зрения как определяющим условием их социализации. Представлено научно-теоретическое обоснование сущности коммуникативных умений, определены их основные группы. Уделено внимание анализу научных изысканий в области общения слепых и слабовидящих детей раннего, дошкольного и школьного возраста. Авторы поднимают проблему уточнения ди-

^{1,2,3,4,5} South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia

¹ osipovalb@cspu.ru, SPIN-код: 5459-9652, <https://orcid.org/0000-0002-8628-4408>

² drugininala@cspu.ru, SPIN-код: 7069-8742, <https://orcid.org/0000-0001-5906-5763>

³ cilickiivs@cspu.ru, SPIN-код: 9155-2569

⁴ lapshinalm@cspu.ru, SPIN-код: 9718-5396, <https://orcid.org/0000-0002-8482-7448>

⁵ korobintsevams@cspu.ru, SPIN-код: 7573-4521, <https://orcid.org/0000-0001-8512-3170>

Abstract. The article discusses the issues of communicative development of children with severe visual impairments as a decisive condition for their socialization, presents a scientific-theoretical substantiation of the essence of communication skills, and singles out their main groups. Attention is paid to the analysis of scientific research in the field of communication between blind and visually impaired children of early, preschool and school age. The authors raise the problem of clarifying the diagnostic

агностических параметров наблюдения за незрячими детьми с целью изучения особенностей их коммуникативных умений. Ими предпринята попытка конкретизации спектра коммуникативных умений в контексте каждого параметра. Апробация диагностического инструментария осуществлялась в дошкольных образовательных организациях г. Челябинска, реализующих адаптированные образовательные программы дошкольного образования для обучающихся с нарушениями зрения.

Основное содержание исследования составляет детализированное описание и анализ особенностей коммуникативных умений дошкольников с тяжелыми нарушениями зрения (слепота). В заключительной части статьи обсуждаются характерные для слепых дошкольников проявления коммуникативного поведения. Авторы делают вывод о целесообразности разработки инструментария, позволяющего проектировать рекомендации по организации и содержанию коррекционной работы, направленной на формирование коммуникативных умений у конкретного ребенка.

Методы исследования: анализ и обобщение научных данных в контексте определения сущности коммуникативных умений и их специфики у детей с тяжелыми нарушениями зрения; наблюдение за коммуникативным поведением детей старшего дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями зрения в ситуациях взаимодействия со взрослыми и сверстниками с различными нарушениями зрения, интерпретация полученных результатов. Цель статьи заключается в уточнении инструментария изучения и описании особенностей коммуникативных умений

parameters of monitoring blind children in order to study the specific features of their communication skills. They made an attempt to specify the range of communication skills in the context of each parameter. The diagnostic tools were tested in pre-school education institutions of Chelyabinsk, which realize the Adapted Education Programs of preschool education for students with visual impairments.

The main part of the study is devoted to a detailed description and analysis of the specific features of the communication skills of preschoolers with severe visual impairment (blindness). In the final part of the article, the manifestations of communicative behavior typical of blind preschoolers are described. The authors conclude that it is advisable to develop special tools that would allow designing guidelines for the organization and content of rehabilitation activity aimed at the formation of communication skills in each particular child.

The research methods comprise analysis and generalization of scientific data in the context of determination of the essence of communication skills and their specificity in children with severe visual impairments; observation of the communicative behavior of senior preschool children with severe visual impairments in situations of interaction with adults and peers with various visual impairments; interpretation of the results obtained. The aim of the article is to clarify the tools for studying and describing the specific features of the communication skills of preschool children with severe visual impairments (blindness).

детей дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями зрения (слепота).

Ключевые слова: дошкольная тифлопедагогика, тяжелые нарушения зрения, дети с нарушениями зрения, дошкольники, коммуникативные умения, общение детей, речевая коммуникация, коммуникативное развитие, диагностический инструментарий.

Финансирование: исследование выполнено при финансовой поддержке ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический университет им. М. Е. Евсевьева» в рамках научного проекта «Формирование коммуникативных умений обучающихся с ограниченными возможностями здоровья раннего, дошкольного и школьного возраста», договор № МК-52-2024 от 31.05.2024.

Информация об авторах: Осипова Лариса Борисовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры специальной педагогики, психологии и предметных методик, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет; адрес: 454080, Россия, г. Челябинск, пр. Ленина, 69, email: osipovalb@cspu.ru.

Дружинина Лилия Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры специальной педагогики, психологии и предметных методик, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет; адрес: 454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69; email: drugininala@cspu.ru.

Цилицкий Виталий Сергеевич, кандидат педагогических наук, начальник управления научной работы, доцент кафедры педагогики и психологии, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет; адрес: 454080, Россия, г. Челябинск, пр. Ленина, 69, email: cilickiivs@cspu.ru.

Keywords: preschool typhlopедagogy, severe visual impairments, children with visual impairments, preschoolers, communication skills, children's communication, speech communication, communicative development, diagnostic tools.

Funding: research has been accomplished with financial support of Mordovian State Pedagogical University named after M.E. Evseev within the framework of the scientific project "Formation of the Communication Skills of Students with Disability of Pre-School and School Age", Agreement No MK-52-2024 от 31.05.2024.

Author's information: Osipova Larisa Borisovna, Candidate of Pedagogy, Associate Professor of Department of Special Pedagogy, Psychology and Subject Methods, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia.

Druzhinina Liliya Aleksandrovna, Candidate of Pedagogy, Associate Professor of Department of Special Pedagogy, Psychology and Subject Methods, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia.

Tsilitsky Vitaliy Sergeevich, Candidate of Pedagogy, Head of the Science Activity Division, Associate Professor of Department of Pedagogy and Psychology, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia.

Лапшина Любовь Михайловна, кандидат биологических наук, доцент кафедры специальной педагогики, психологии и предметных методик, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет; адрес: 454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69, email: lapshinalm@cspu.ru.

Коробинцева Мария Сергеевна, преподаватель кафедры специальной педагогики, психологии и предметных методик, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет; адрес: 454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 69, email: korobintsevams@cspu.ru

Для цитирования: Осипова, Л. Б. Изучение коммуникативных умений детей дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями зрения / Л. Б. Осипова, Л. А. Дружинина, В. С. Цилицкий, Л. М. Лапшина, М. С. Коробинцева. — Текст : непосредственный // Специальное образование. — 2024. — № 4 (76). — С. 60-79.

Введение

Современное образование ориентировано на обеспечение социально-личностного развития обучающегося, становление личности, способной полноценно функционировать в социокультурной среде [17; 21].

Социальная направленность образовательной политики России отражена в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ), Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее ФГОС ДО) (утвержден приказом Министерства образования

Lapshina Lyubov' Mikhaylovna, Candidate of Biology, Associate Professor of Department of Special Pedagogy, Psychology and Subject Methods, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia.

Korobintseva Mariya Sergeevna, Senior Lecturer of Department of Special Pedagogy, Psychology and Subject Methods, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia.

For citation: Osipova, L. B., Druzhinina, L. A., Tsilitskiy, V. S., Lapshina, L. M., Korobintseva, M. S. (2024). Studying the Communication Skills of Preschool Children with Severe Visual Impairments. *Special Education*, 4(76), pp. 60-79. (In Russ.)

и науки Российской Федерации № 1155 от 17.10.2013): важными достижениями ребенка дошкольного возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ), являются его самостоятельность, наличие общей культуры, способность успешно взаимодействовать со взрослыми и сверстниками в различных жизненных и коммуникативных ситуациях. Эти достижения, согласно Концепции развития образования детей с инвалидностью и ОВЗ до 2030 г., определяют жизненную компетентность ребенка с ОВЗ и являются необходимым условием его социализации.

В данном контексте внимание ученых привлекают вопросы формирования коммуникативных умений у детей с ОВЗ на разных возрастных этапах их развития [2; 3; 7; 9; 13; 19]. Дошкольный возраст является сенситивным периодом для овладения ребенком широким спектром коммуникативных умений, необходимых для эффективного функционирования в социуме и составляющих его персональный коммуникативный потенциал [14; 23].

В научной среде широко обсуждаются понятие, классификации и основные характеристики коммуникативных умений [2; 10], а коммуникативный потенциал рассматривается как базовая составляющая глобальной компетентности детей раннего, дошкольного, школьного возраста [2; 5; 9; 25].

Следует отметить, что особую актуальность приобретает исследование состояния коммуникативных умений и специфики их формирования у детей с ОВЗ различных нозологических групп и типологических вариантов развития (Г. В. Никулина, А. Г. Фомичева [14], Е. Л. Андреева, Н. С. Отдельнова [3], Н. Ю. Григоренко [6], Г. Ю. Одинокова [15], Л. А. Дружинина, Л. Б. Осипова, Н. Ю. Степанова [9], Е. В. Шереметьева [24], Ю. А. Разенкова [18]). Одной из менее изученных остается проблема диагностики и формирования коммуникативных уме-

ний у детей дошкольного возраста с тяжелыми и множественными нарушениями развития [19], в том числе с тяжелыми нарушениями зрения [8]. Вопрос определения диагностических и прогностических показателей развития коммуникативных умений детей дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями зрения, в частности со слепотой, стоит крайне остро [9].

Целью данного исследования является уточнение инструментария изучения и описание особенностей коммуникативных умений детей дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями зрения (слепота).

Обозначенная цель конкретизируется следующими задачами:

- теоретически обосновать и определить параметры изучения коммуникативных умений детей дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями зрения (слепота);
- конкретизировать спектр коммуникативных умений в контексте каждого параметра;
- дать характеристику коммуникативных умений детей с тяжелыми нарушениями зрения (слепота).

Теоретической базой данной работы являются научные исследования, отражающие сущность коммуникативных умений (А. Г. Асмолов, 2011; В. А. Тищенко, 2008; Э. Н. Нигматуллина, С. К. Савицкий, М. Ф. Умаров, С. Л. Хаустов,

2020), специфичность усвоения культурно-коммуникативного опыта детьми с тяжелыми нарушениями зрения (Е. Б. Айвазян, 2023; Л. И. Солнцева, В. З. Денискина, 2004; Т. П. Кудрина, 2017; Г. В. Никулина, 2004; В. А. Феоктистова, 2005), взгляды на классификацию коммуникативных умений как структурного компонента коммуникативной деятельности, общеучебных умений (Л. Р. Мунирова, 1993).

Результаты и обсуждение

Современный этап развития российского образования характеризуется переосмыслением его целевых и содержательных аспектов. Наряду с формированием у обучающихся академических компетенций акцентируется внимание на овладении ими универсальными навыками, обеспечивающими самостоятельность, активность в общении, эффективность социальных взаимоотношений [4; 14; 16]. В этой связи на уровне дошкольного образования определяется образовательная область «социально-коммуникативное развитие» (ФГОС ДО), ориентирующая на необходимость формирования у ребенка готовности к совместной деятельности и взаимодействию со взрослыми и сверстниками, развития его эмоциональной отзывчивости, саморегуляции, в том числе в ситуации коммуникации.

Многочисленные исследовательские данные [2; 9] свидетельствуют о том, что одной из ключевых детерминант социально-коммуникативной компетентности ребенка служит уровень овладения им коммуникативными умениями. Предметом обсуждения являются сущностные характеристики коммуникативных умений (В. А. Тищенко, Э. Н. Нигматуллина, С. К. Савицкий, М. Ф. Умаров), их место в структуре коммуникативной компетентности детей, роль в обеспечении успешности функционирования ребенка дошкольного возраста в социокультурном пространстве (Э. Ф. Вертякова, С. В. Гавриш, М. И. Лисина, Е. В. Руденский, Я. Л. Коломинский, А. В. Мудрик, Е. Г. Савина).

Коммуникативные умения, как правило, рассматриваются значительно шире, чем овладение ребенком речью, возможность использования ее вербальных и невербальных средств. Их трактовка представлена во взаимосвязи с контекстным общением в разнообразных социально-коммуникативных ситуациях. По утверждению А. Г. Асмолова [4], к коммуникативным можно отнести спектр умений, обеспечивающий способность ребенка взаимодействовать со взрослыми и сверстниками соответственно задачи деятельности, общепринятым нормам и правилам коммуникации.

Логично, что диапазон коммуникативных умений расширяется в течение жизни человека и соотносится с его коммуникативным опытом в различной деятельности.

Рассматривая структуру коммуникативных умений, ученые выделяют различные их группы. В. А. Тищенко [22], различая вербальную и невербальную коммуникацию, к базовым умениям относит способность говорить и слушать. Э. Н. Нигматуллина, С. К. Савицкий, М. Ф. Умаров, С. Л. Хаустов [10] обозначают несколько групп коммуникативных умений: умения, позволяющие понимать контекст общения; умения, связанные с оценкой эмоций, чувств, позиции участников коммуникации; умения, необходимые для выстраивания своего коммуникативного поведения. А. А. Вахрушев, Д. Д. Данилов, Л. В. Болотник [5] важными считают умения актуализировать собственные ресурсы для достижения цели коммуникации.

Общеизвестно, что дети дошкольного возраста с нарушениями зрения характеризуются сниженным уровнем развития коммуникативных умений и, следовательно, испытывают дискомфорт в коммуникативных ситуациях [7; 14; 20]. Особенно это отмечается у детей с тяжелыми нарушениями зрения (слепота, слабовидение высокой степени). Отечественные ученые все чаще

обращаются к описанию особенностей общения незрячего ребенка со сверстниками и взрослыми (Е. Б. Айвазян, В. З. Денискина, Т. П. Кудрина, Л. И. Солнцева, Г. В. Никулина, В. А. Феоктистова).

Рассматривая влияние слепоты на становление общения младенцев и детей раннего возраста, Е. Б. Айвазян [1], Т. П. Кудрина [11] акцентируют внимание на невозможности усвоения ими культурно-коммуникативного опыта путем подражания, копирования коммуникативных действий на основе зрительных образов и выделяют ряд предикторов, являющихся основанием для прогнозирования трудностей коммуникации детей в будущем. Среди них отсутствие потребности в общении, несформированность культурно-фиксированных способов и средств коммуникации, в том числе ответных и инициативных действий.

Л. И. Солнцева, В. З. Денискина [20], В. А. Феоктистова [23] описывают некоторые особенности коммуникативной деятельности детей раннего и дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями зрения и указывают на отсутствие у них умения использовать неречевые средства общения, несформированность культуры общения, особенно при близком контакте, что приводит к отчуждению незрячего ребенка в обществе зрячих сверстников.

Характеризуя состояние коммуникативной культуры инвалидов по зрению школьного возраста, Г. В. Никулина дает подробное описание их коммуникативного потенциала [13]. Несмотря на то, что у обучающихся доминирует низкий уровень эмпатических проявлений, отмечается снижение потребности в общении, агрессивность, враждебность в социально-коммуникативных ситуациях, автор не констатирует прямой зависимости уровня коммуникативных умений от степени выраженности зрительной патологии. Логично, что в тех случаях, когда у ребенка имеется разнообразный социальный опыт, достаточные представления о себе и партнере по общению, сформированные социально-адаптивные способы поведения, позитивная практика коммуникативного взаимодействия, к старшему школьному возрасту возможна компенсация слепоты, обеспечивающая эффективность функционирования незрячего ребенка в коммуникативных контекстах.

Ученые достаточно часто обращаются к рассмотрению особенностей коммуникации детей младенческого, раннего, дошкольного, школьного возраста с тяжелыми нарушениями зрения, однако вопросы целенаправленного изучения особенностей коммуникативных умений незрячих детей дошкольного возраста на

сегодняшний момент решены не в полной мере.

Для организации эмпирической части исследования была составлена программа наблюдения за коммуникативными проявлениями слепых детей старшего дошкольного возраста. В результате анализа теоретических источников, раскрывающих сущность коммуникативных умений [12; 13], а также на основе собственных исследований [9] в качестве параметров наблюдения было выделено несколько групп коммуникативных умений с последующей их декомпозицией. Основные параметры наблюдения соответствовали группам умений, обозначенных Л. М. Мунировой [12]: информационно-коммуникационные, регуляционно-коммуникативные, аффективно-коммуникативные умения. Декомпозиция была проведена с учетом поведенческих особенностей слепых дошкольников. Исходя из преобладания сниженной мотивационной готовности незрячих дошкольников к коммуникации, была выделена группа умений, связанных с выражением потребности ребенка в общении. Отдельным параметром было заявлено умение использовать средства общения, так как этот показатель учитывается при изучении всех групп коммуникативных умений.

Таким образом, программа наблюдения включала в себя сле-

дующие параметры, конкретизированные рядом компонентов (конкретные коммуникативные умения):

- умения мотивационной стороны общения: выражение потребности в общении, следование цели общения, инициатива в общении;

- информационно-коммуникативные умения: вступление в контакт; умение слушать собеседника, смотреть на собеседника, задавать вопросы, отвечать на вопросы, держа дистанцию при разговоре, выражать просьбу, адекватно реагировать на просьбу;

- регуляционно-коммуникативные умения: разрешение конфликтов, соблюдение очередности в диалоге, употребление вежливых слов, обращение к партнеру по общению по имени, соблюдение правил поведения, проявление внимания к собеседнику;

- аффективно-коммуникативные умения: адекватность выражения эмоций ситуации, умение делиться чувствами, эмпатические проявления, учет интересов собеседника, проявление дружелюбия, умение предупреждать конфликты, сдерживать негативные реакции и агрессивные вспышки, в том числе враждебность, недоверчивость;

- использование средств общения: вербальные, невербальные, предметно-практические.

Наблюдение проводилось в процессе повседневной самостоятель-

ной деятельности детей в ситуациях взаимодействия со взрослым и сверстниками, в процессе игровой и непосредственно образовательной деятельности.

Оценивание каждого наблюдаемого компонента осуществлялось по уровневой системе:

- высокий уровень сформированности коммуникативного умения: данное умение наблюдается во всех ситуациях, используется самостоятельно, систематически, без напоминания;

- средний уровень сформированности коммуникативного умения: наблюдается не во всех ситуациях, необходимы напоминания педагога, помощь в словесном, иногда в практическом планах; ребенок способен актуализировать умение после напоминания педагога;

- низкий уровень сформированности коммуникативного умения: наблюдается редко, необходимы напоминания и подсказки педагога, предметно-действенная помощь; после обучения ребенок может повторить предложенный алгоритм и способ коммуникативного взаимодействия, однако в последующем в подобной ситуации самостоятельно коммуницировать со взрослым или сверстниками затрудняется;

- очень низкий уровень сформированности коммуникативного умения: коммуникативное умение не сформировано, в процессе общения не наблюдается; по-

мощь педагога ребенок не принимает либо отказывается повторять предложенный способ коммуникации.

Исследование проходило на базе МБОУ «С(К)ОШ № 127 г. Челябинска», дошкольное отделение; МАДОУ «ДС № 422 г. Челябинска», МАДОУ «ДС № 440 г. Челябинска». В нем приняли участие 32 слепых ребенка старшего дошкольного возраста, посещающих специализированные группы для детей с различными нарушениями зрения. Наряду с незрячими, в группе детского сада находились и видящие дети (слабовидящие, с пониженным зрением). В рамках эксперимента было важно изучить особенности коммуникативного взаимодействия слепых детей со сверстниками и взрослыми.

Анализ экспериментальных данных позволил выявить следующее.

Мотивационная сторона общения у слепых дошкольников сформирована слабо. Инициативу к общению со взрослым самостоятельно проявляют только 18,7 % детей. Однако потребность в общении у них возникает преимущественно только в тех случаях, когда взрослый находится в непосредственной близости от них или проходит рядом. Дети могут задать вопрос взрослому, обратить на себя внимание каким-либо сообщением, рассказом. 53,1 % дошкольников испыты-

вают потребность в общении со взрослым (чаще для удовлетворения потребности в практическом сотрудничестве, реже — в ситуациях внеситуативно-личностного общения). Вместе с тем инициатива в привлечении взрослого к общению проявляется слабо, выражение потребности в общении осуществляется неэффективными способами, как правило с помощью невербальных средств. Подойдя ко взрослому (ориентируются на голос), дети держатся неуверенно, иногда просто останавливаются рядом и ждут, когда на них обратят внимание. Могут привлечь внимание взрослого, дергая его за руку или одежду. Часто проявляют нетерпение, если взрослый не сразу вступает в коммуникативный контакт: начинают громко говорить вне контекста коммуникации, раскатываться, могут развернуться и уйти. Если же взрослый в ответ на коммуникативные невербальные действия ребенка начал диалог, дети (31,3 %) могут следовать цели общения, если им это интересно и необходимо для удовлетворения собственных потребностей. 21,9 % детей быстро теряют интерес к коммуникативному взаимодействию, «отходят» от цели общения. 28,2 % незрячих дошкольников потребность в общении не проявляют.

Важно отметить, что общение со сверстниками весьма важно для

слепых детей старшего дошкольного возраста. Однако инициативу к взаимодействию с ними, как правило, не проявляют. У 25 % детей к этому возрасту (при условии посещения детского сада с трех-четырех лет) складываются устойчивые взаимоотношения с одним-двумя зрячими сверстниками. Именно с этими детьми у незрячего ребенка возникает желание общаться в контексте совместных видов деятельности. Потребность в общении возникает преимущественно в тех случаях, когда слепой ребенок услышит голос своего товарища. Контакты со сверстниками в свободной деятельности представляют собой короткие эпизоды, в организованных играх имеют более продолжительный характер.

37,5 % детей в беседе с экспериментатором изъявляют желание общаться со сверстниками, но самостоятельно инициативы к общению в процессе наблюдения не проявляют. 31,3 % испытуемых не интересуются общением со сверстниками. Иногда они привлекают внимание сверстников вопросами «в пустоту», не обращаясь к кому-то конкретному. 6,25 % детей негативно относятся к взаимодействию со сверстниками.

В ходе изучения *информационно-коммуникативных умений* было установлено, что в коммуникативный контакт со взрослым с удо-

вольствием вступают 46,9 %, со сверстниками — 25 % незрячих дошкольников. 28,1 % и 21,9 % детей в соответствующих ситуациях не всегда откликаются на приглашение к общению. Интересен тот факт, что культура общения в ситуациях взаимодействия со взрослым (соблюдение дистанции, поворот головы в сторону говорящего и обращение лица к партнеру по общению, умение выслушивать собеседника, отвечать на вопросы, выражать просьбу) отмечается у 31,3 % детей, в то время как при общении со сверстниками культуру общения демонстрируют лишь 15,6 % дошкольников. Это можно объяснить тем, что, во-первых, взрослые организуют процесс коммуникации слепых детей, напоминают им о правилах общения, в то время как сверстники на это внимания не обращают. Во-вторых, нормально видящие сверстники не владеют навыками продуктивного взаимодействия с незрячим ребенком и зачастую «берут над ним шефство» — в таких ситуациях они управляют деятельностью слепого сверстника, доминируют в ее словесном опосредовании. Незрячий ребенок оказывается ведомым, а в процессе диалога только лишь отвечает на вопросы видящего сверстника: *да, нет, хорошо, давай, я не хочу это делать* и т. п.

В ситуации общения со взрослым несформированность ин-

формационно-коммуникативных умений или отказ от общения были зафиксированы у 25 % детей, в ситуации общения со сверстниками — у 53,1 % детей.

В ходе наблюдения были отмечены типичные проявления неэффективного коммуникативного поведения слепых детей старшего дошкольного возраста в контексте информационно-коммуникативной стороны общения. Детям трудно удерживать дистанцию с собеседником (подходя слишком близко, стремятся тактильно изучить одежду и лицо партнера по общению). При разговоре они чаще всего не смотрят на собеседника, при этом не только не обращают лицо в его сторону, но и могут повернуться боком или спиной по отношению к нему, совершать во время разговора действия, не относящиеся к коммуникации. Обычно дети разговаривают, опустив голову к груди или положив на руки, если сидят за столом. Могут во время разговора лечь на пол. По просьбе взрослого поворачивают лицо по направлению к собеседнику, но делают это неохотно, неуверенно. Сохраняется такое положение крайне непродолжительно — через некоторое время дети отводят лицо в сторону, опускают вниз.

В большинстве случаев незрячие дети могут слушать диалог или полилог сверстников, нахо-

дясь в непосредственной близости к ним, но сами при этом в диалог не вступают. 21,8 % слепых дошкольников вступают в общение, при этом могут задать вопрос, не дожидаясь удачного момента, перебить разговаривающих. Взрослого, в отличие от сверстника, могут слушать более внимательно.

50 % детей развернуто отвечают на вопросы взрослого, 31,3 % — на вопросы сверстников. Остальные отвечают либо односложно, либо с использованием неречевых средств (в частности, изменение мизансцены общения, использование предметно-действенных средств).

Умение задавать вопросы собеседнику у слепых дошкольников сформировано крайне недостаточно. Только 12,5 % детей в ситуации «ребенок — взрослый» и 6,3 % детей в ситуации «ребенок — ребенок» могут правильно и уместно задать вопрос в развернутой форме. 53,1 % детей, скорее, высказывают требования в оказании им помощи. Их ответные реакции на просьбу взрослого или сверстников проявляются слабо. Дети, даже при обращении к ним по имени, считают, что эта просьба адресована не им. Вместе с тем после повторного обращения к ним с использованием тактильного контакта (прикосновения), 62,5 % слепых детей просьбу выполняют.

Часто слепой ребенок не понимает и не замечает момента окончания коммуникации, продолжает прислушиваться, может сам «вступить в процесс общения», когда рядом с ним ни взрослого, ни детей уже нет. Данные проявления говорят о недостаточном уровне диалоговых умений у слепых детей.

Сформированность *регуляционно-коммуникативных* умений была зафиксирована у 21,9 % слепых детей. Важно отметить, что у 53,1 % детей отмечается низкий и очень низкий уровень всех изучаемых коммуникативных умений данной группы.

71,9 % детей самостоятельно или при напоминании соблюдают очередность в диалоге со взрослым. Часто могут перебить взрослого или сверстника и начать говорить, не дослушав собеседника, как правило вне контекста коммуникативной ситуации. Иногда стараются перекричать собеседника и обратить внимание на себя. В процессе общения со сверстниками только 21,9 % незрячих детей проявляют умения вести диалог, при этом необходимым условием является заинтересованность в общении со стороны нормально видящего ребенка. В противном случае коммуникативное взаимодействие не развивается.

В процессе коммуникации у слепых дошкольников преобла-

дает эгоцентрическая позиция. Они самостоятельно не проявляют внимание к собеседнику: могут увлечься собственным рассказом и забыть о необходимости взаимодействия с партнером по общению, мнение, мысли, эмоциональное состояние которого слепому ребенку не интересны.

18,8 % легко обращаются по имени к сверстнику, взрослому. Следует отметить, что незрячие дети часто забывают имя и отчество взрослого и спрашивают его у сверстников. Данный факт говорит об ограничении ситуаций, в которых слепому ребенку необходимо самостоятельно обратиться ко взрослому с просьбой. 34,3 % детей обращаются к собеседнику по имени после напоминания, при этом часто не называют полное имя взрослого. 46,9 % детей с тяжелыми нарушениями зрения не обращаются к собеседнику по имени и не испытывают в этом потребность. Типичным поведением слепого ребенка можно считать «реплику в пустоту». Находясь вне ситуации коммуникации, ребенок может повторять одну и ту же просьбу или вопрос, не обращаясь ни к кому по имени. Если на его реплику не отвечают, ребенок начинает говорить громче до тех пор, пока ему не ответят.

Самостоятельно использовать вежливые слова в процессе общения могут 21,9 % слепых до-

школьников. Интересно, что в ситуациях общения со сверстниками употребление вежливых слов отмечается реже, чем в общении со взрослым. Для разрешения конфликтов дети чаще всего обращаются за помощью ко взрослому.

Аффективно-коммуникативные умения сформированы только у 15,6 % незрячих дошкольников. В процессе общения со взрослыми и сверстниками 56,3 % детей демонстрируют низкий и очень низкий уровень их сформированности. Часто, находясь в коммуникативной ситуации в группе сверстников, незрячий дошкольник вне контекстной ситуации может вдруг громко засмеяться, начать играть сам с собой, говорить не по теме диалога или монолога и ждать при этом одобрения со стороны сверстников.

Умение учитывать интересы собеседника в процессе наблюдения не было выявлено ни у одного слепого дошкольника. В разговоре дети в основном рассказывают о себе. После напоминания или разъяснения 25 % детей в общении со сверстниками и 43,8 % детей в общении со взрослым могли поинтересоваться настроением, предпочтениями, мнением собеседника.

В преобладающем числе слепые дошкольники (81,25 %) не вступают в конфликты и не провоцируют их. Враждебность, аг-

рессию в ситуациях общения слепые дошкольники, как правило, не проявляют. 18,5 % детей в конфликтной ситуации непродолжительное время пытаются настоять на своем, а затем просто прекращают общение. Исходя из данных наблюдения, конфликты со сверстниками возникают с той же частотой, что и конфликты со взрослыми. У 25 % детей часто отмечаются негативистические реакции (желание поступить наперекор, немотивированное сопротивление на просьбы подойти к сверстнику, вступить в беседу, игру, ответить на вопрос, соблюдать определенные правила в процессе общения). Подобное поведение свидетельствует о некомфортности при взаимодействии с партнерами по общению и наблюдается у тех детей, у которых не сформированы коммуникативные умения двух предыдущих групп, отмечаются трудности в адекватном использовании средств общения. У детей есть желание общаться, но они испытывают страх быть непонятыми сверстниками или сделать что-либо не так, как это принято. Негативизм в данных ситуациях служит определенным способом защиты.

46,9 % незрячих детей проявляет недоверчивость, подозрительность в общении со взрослым, однако при коммуникации со сверстниками подобных проявлений замечено не было. У 50 % детей

возникают бурные реакции в тех случаях, когда их желания не учитываются. Это выражается повышением голоса, иногда криком, часто сопровождающимися двигательными стереотипиями, моторной расторможенностью.

Эмоциональный отклик на коммуникацию у слепых дошкольников возникает не всегда. Внешне часто наблюдаются индифферентные реакции. Отмечается слабость и однообразность эмоций. Вместе с тем в ситуациях крайней заинтересованности в общении дети проявляют бурные эмоции, но при этом используют неэффективные экспрессивные средства: экстралингвистические (смех, громкий голос, надрывные интонации), неадекватные предметно-действенные средства (например, ребенок может выражать радость, сжимаясь, наклонив голову вперед, при этом издавая звуки, похожие на смех). 56,3 % детей умеют делиться чувствами, но инициативы к этому не проявляют, могут рассказать о своих чувствах и переживаниях, когда их об этом спрашивают. Проявление эмпатии было отмечено только по отношению к друзьям.

В процессе наблюдения мы выяснили, что дети используют одни и те же средства общения в одинаковой степени как при общении со взрослыми, так и при общении со сверстниками в различных ситуациях. У 75 % детей

преобладающими средствами общения являются вербальные, однако уровень их сформированности различен. У 46,9 % детей диапазон вербальных средств общения крайне узок и примитивен. 25 % детей в процессе коммуникации используют неэффективные предметно-действенные, экстралингвистические и проксемические средства, затрудняющие социальную коммуникацию.

Заключение

Подводя итог, отметим, что коммуникативные умения являются определяющим условием формирования жизненной компетентности и успешной социализации ребенка с ОВЗ. В современных исследованиях актуализируется проблема описания их особенностей у детей с тяжелыми нарушениями развития, в том числе с тяжелыми нарушениями зрения, обсуждаются вопросы определения диагностических параметров их изучения.

В рамках данного исследования были обозначены основные параметры изучения коммуникативных умений детей дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями зрения: умения мотивационной стороны общения, информационно-коммуникационные умения, регуляционно-коммуникативные умения, аффективно-коммуникативные умения, использование средств общения. Каждый из параметров

конкретизирован с учетом возраста детей изучаемой категории и особенностей проявления дизонтогенеза при слепоте.

В ходе наблюдения констатировались различные проявления коммуникативного поведения слепых дошкольников в процессе общения со взрослыми и сверстниками. Характерной особенностью, присущей большинству детей, является выраженное снижение мотивации к общению, инициативы. Дети хотят общаться, но не владеют эффективными коммуникативными действиями, позволяющими привлечь взрослого или сверстника к общению. В ряде случаев испытывают страх перед передвижением в пространстве и не могут подойти к партнеру по коммуникации, пригласить его к общению. У всех незрячих дошкольников недостаточно сформированы умения, определяющие их коммуникативную культуру (низкий уровень эмпатии, центрация на себе, отсутствие умения учитывать интересы собеседника, неконтролируемое проявление эмоций и моторных реакций и др.). В процессе коммуникации отмечается зависимость от видящего сверстника или взрослого, констатируется ограниченный спектр как вербальных, так и невербальных средств общения.

Результаты исследования позволяют утверждать, что слепые

дошкольники испытывают трудности коммуникации и отличаются специфичным социальным поведением. Вместе с тем выраженная дисперсия в уровне овладения детьми старшего дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями зрения (слепота) коммуникативными умениями различных групп позволяет говорить об отсутствии прямой зависимости коммуникативной компетентности ребенка от степени выраженности зрительного дефекта.

Перспективы дальнейших исследований мы видим в модификации диагностического инструментария, позволяющего не только детализированно изучить персональные коммуникативные возможности ребенка в условиях образовательной организации, но и спроектировать заключение и рекомендации по организации ему коррекционной помощи в контексте психолого-педагогического сопровождения.

Литература

1. Айвазян, Е. Б. Культурно-исторический подход к исследованию психического развития слепых детей раннего возраста : 5.3.8 : дис. ... д-ра психол. наук / Айвазян Екатерина Борисовна ; ИКП РАО. — Москва, 2023. — 284 с. — Текст : непосредственный.
2. Алифанова, Е. М. Формирование коммуникативной компетентности детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр : 13.00.01 : дис. ... канд. пед. наук / Алифанова Елена Михайловна ; Волгогр. гос. пед. ун-т. — Волгоград, 2001. — 164 с. — Текст : непосредственный.

3. Андреева, Е. Л. Использование вербальных и невербальных средств коммуникации в обучении детей с нарушениями слуха : метод. пособие для специалистов / Е. Л. Андреева, Н. С. Отдельнова. — Москва : ИКП РАО, 2022. — 80 с. — Текст : непосредственный.

4. Асмолов, А. Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе : от действия к мысли / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская [и др.] ; под редакцией А. Г. Асмолова. — 3-е изд. — Москва : Просвещение, 2011. — 152 с. — Текст : непосредственный.

5. Вахрушев, А. А. Общеучебные умения младших школьников: плюсы и минусы / А. А. Вахрушев, Д. Д. Данилов, Л. В. Болотник. — Текст : электронный // Народное образование. — 2010. — № 5. — С. 177–184. — URL : https://www.elibrary.ru/download/elibrary_15516808_56209542.pdf (дата обращения: 21.01.2024).

6. Григоренко, Н. Ю. Формирование основ общения у детей первых лет жизни с нормальным и аномальным развитием : моногр. / Н. Ю. Григоренко ; под ред. Ю. Е. Вятловой. — Москва : Логос, 2020. — 336 с. — Текст : непосредственный.

7. Дружинина, Л. А. В помощь тифлопедагогу ДОУ : учеб.-метод. пособие для студентов высших педагогических учебных заведений дефектологических факультетов / Л. А. Дружинина, Л. Б. Осипова ; Челябин. гос. пед. ун-т. — Челябинск : Челяб. гос. пед. ун-т, 2010. — 252 с. — Текст : непосредственный.

8. Дружинина, Л. А. Психолого-педагогическое изучение развития ребенка дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями зрения : учеб.-метод. пособие / Л. А. Дружинина, Л. Б. Осипова. — Челябинск : Библиотека А. Миллера, 2022. — 170 с. — Текст : непосредственный.

9. Дружинина, Л. А. Формирование коммуникативных умений у детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья в контексте персонализации образования : моногр. / Л. А. Дружинина, Л. Б. Осипова, Н. Ю. Степанова ; Южно-

Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. — Челябинск : Изд-во ЮУрГПУ, 2024. — 220 с. — Текст : непосредственный.

10. Коммуникативные умения: классификация и структура / Э. Н. Нигматуллина, С. К. Савицкий, М. Ф. Умаров, С. Л. Хаустов. — Текст : электронный // Высшее образование сегодня. — 2020. — № 8. — С. 20–24. — URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_43781735_24372537.pdf (дата обращения: 10.11.2023).

11. Кудрина, Т. П. Предупреждение трудностей в общении матери и слепого младенца : метод. пособие / Т. П. Кудрина. — Москва : ИКП РАО, 2017. — 58 с. — Текст : непосредственный.

12. Мунирова, Л. Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры : 13.00.01 : дис. ... канд. пед. наук / Мунирова Лейла Ринатовна ; Моск. пед. ун-т. — Москва, 1993. — 205 с. — Текст : непосредственный.

13. Никулина, Г. В. Формирование коммуникативной культуры лиц с нарушениями зрения : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.03 «Коррекционная педагогика» / Галина Владимировна Никулина ; Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена. — Санкт-Петербург, 2004. — 499 с. — Текст : непосредственный.

14. Никулина, Г. В. Дети с нарушением зрения: своеобразие социального взаимодействия со сверстниками в образовательном процессе / Г. В. Никулина, А. Г. Фомичева. — Текст : электронный // Альманах Института коррекционной педагогики. — 2021. — № 46. — URL : <https://alldf.ru/ru/articles/almanac-46/children-with-visual-impairment-the-specificity-of-social-interaction-with-peers-in-the-educational-process> (дата обращения: 01.10.2024)

15. Одиноква, Г. Ю. Выявление и преодоление неблагоприятия в развитии общения матери и ребенка раннего возраста с синдромом Дауна : 13.00.03 : дис. ... канд. пед. наук / Одиноква Галина Юрьевна ; ИКП РАО. — Москва, 2015. — 185 с. — Текст : непосредственный.

16. Осипова, Л. Б. Развитие осязания и мелкой моторики : коррекционно-развивающая программа для детей младшего дошкольного возраста с нарушениями зрения (косоглазие и амблиопия) / Л. Б. Осипова. — Челябинск : Цицеро, 2011. — 60 с. — Текст : непосредственный.

17. Профессиональная готовность специалистов образования к реализации индивидуализации психолого-педагогического сопровождения детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития / Л. А. Дружинина, Л. Б. Осипова, В. С. Цилицкий [и др.]. — Текст : электронный // Перспективы науки и образования. — 2022. — № 6(60). — С. 283–303. — DOI 10.32744/pse.2022.6.16.

18. Разенкова, Ю. А. Предупреждение и преодоление трудностей развития общения у детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья : 13.00.03 : дис. ... д-ра пед. наук / Разенкова Юлия Анатольевна ; ИКП РАО. — Москва, 2017. — 207 с. — Текст : непосредственный.

19. Семенова, Е. В. Анализ сформированности информационно-коммуникационных компетенций у обучающихся с умеренной умственной отсталостью, тяжелыми множественными нарушениями развития / Е. В. Семенова, О. Г. Нугаева, Г. К. Труфанова. — Текст : непосредственный // Специальное образование. — 2024. — № 1. — С. 64–84.

20. Солнцева, Л. И. Психология воспитания детей с нарушениями зрения / Л. И. Солнцева, В. З. Денискина. — Москва : Налоговый вестник, 2004. — 320 с. — Текст : непосредственный.

21. Социально-личностное развитие детей дошкольного возраста : коллективная монография / Л. К. ПикULEва, И. Н. Евтушенко, О. Г. Филиппова [и др.]. — Челябинск : Титул, 2021. — 274 с. — Текст : непосредственный.

22. Тищенко, В. А. Коммуникативные умения: к вопросу классификации / В. А. Тищенко. — Текст : электронный // Казанский педагогический журнал. — 2008. —

№ 2 (56). — С. 15–22. — URL : https://www.elibrary.ru/download/elibrary_12225267_13965737.pdf (дата обращения: 27.04.2024).

23. Феоктистова, В. А. Развитие навыков общения у слабовидящих детей / В. А. Феоктистова. — Санкт-Петербург : Речь, 2005. — 128 с. — Текст : непосредственный.

24. Шереметьева, Е. В. Сопровождение семьи неговорящего ребенка раннего возраста в процессе формирования средств общения : моногр. / Е. В. Шереметьева. — Челябинск : Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2021. — 208 с. — Текст : непосредственный.

25. Mirzaei, T. Revisiting Effective Communication Between Patients and Physicians : Cross-Sectional Questionnaire Study Comparing Text-Based Electronic Versus Face-to-Face Communication / T. Mirzaei, N. Kashian. — Text : electronic // Journal of Medical Internet Research. — 2020. — Vol. 22, Iss. 5. — P. e16965. — DOI: 10.2196/16965.

References

1. Ajvazyan, E.B. (2023). *Kul'turno-istoricheskij podhod k issledovaniyu psicheskogo razvitiya slepyh detej rannego vozrasta* [A cultural and historical approach to the study of the mental development of blind young children] [Dis. ... dokt. psihol. nauk]. Moscow, 284 p. (In Russ.)

2. Alifanova, E.M. (2001). *Formirovanie kommunikativnoj kompetentnosti detej do-shkol'nogo i mladshego shkol'nogo vozrasta sredstvami teatralizovannyh igr* [Formation of the communicative competence of preschool and primary school age children by means of theatrical games] [Dis. ... kan. ped. Nauk]. Volgograd, 164 p. (In Russ.)

3. Andreeva, E.L. & Otdel'nova N.S. (2022). *Ispol'zovanie verbal'nyh i neverbal'nyh sredstv kommunikacii v obuchenii detej s narusheniyami sluha* [The use of verbal and non-verbal means of communication in the education of children with hearing impairments]. Moscow: IKP RAO, 80 p. (In Russ.)

4. Asmolov, A.G., Burmenskaya, G.V., Volodarskaya, I.A. et al. (2011). *Kak proyektirovat' universal'nyye uchebnyye deystviya v*

nachal'noy shkole: ot deystviya k mysli [How to design Universal Learning activities in Elementary school: from action to thought] (3rd edition). Moscow: Prosveshcheniye, 152 p. (In Russ.)

5. Vahrushev, A.A., Danilov, D.D., & Botolnik, L.V. (2010). *Obshcheuchebnye umeniya mladshih shkol'nikov: plyusy i minusy* [General academic skills of primary school students: pros and cons]. *Narodnoe obrazovanie*, 5, 177–184. (In Russ.)

6. Grigorenko, N.YU. (2020). *Formirovanie osnov obshcheniya u detey pervykh let zhizni s normal'nym i anomal'nym razvitiem* [Formation of the basics of communication in children of the first years of life with normal and abnormal development]. Moscow: Logomag, 336 p. (In Russ.)

7. Druzhinina, L.A. & Osipova, L.B. (2010). *V pomoshch' tiflopedagogu DOU* [To help the typhlopedagogue of preschool educational institutions]. Chelyabinsk: Chelyab. gos. ped. un-tyet, 252 p. (In Russ.)

8. Druzhinina, L.A. & Osipova, L.B. (2022). *Psikhologo-pedagogicheskoye izucheniye razvitiya rebenka doshkol'nogo vozrasta s tyazhelyimi narusheniyami zreniya : uchebno-metodicheskoye posobiye* [Psychological and pedagogical study of the development of a preschool child with severe visual impairment: educational manual]. Chelyabinsk: JSC A. Miller Library, 170 p. (In Russ.)

9. Druzhinina, L.A., Osipova, L.B., Stepanova, N.YU. (2024). *Formirovaniye kommunikativnykh umeniy u detey rannego vozrasta s ogranichenennymi vozmozhnostyami zdorov'ya v kontekste personalizatsii obrazovaniya* [Formation of communication skills in young children with disabilities in the context of education personalization]. Chelyabinsk: Izdvo YUUrGGPU, 220 p. (In Russ.)

10. Nigmatullina, E.N., Savickij, S.K., Umarov, M.F., & Haustov S.L. (2020). *Kommunikativnye umeniya: klassifikatsiya i struktura* [Communication skills: classification and structure]. *Vysshee obrazovanie segodnya*, 8, 20–24. (In Russ.)

11. Kudrina, T.P. (2017). *Preduprezhdeniye trudnostey v obshchenii materi i slepogo*

mladentsa [Prevention of difficulties in communication between a mother and a blind baby]. Moscow: IKP RAO, 58 p. (In Russ.)

12. Munirova, L.R. (1993). *Formirovanie u mladshih shkol'nikov kommunikativnykh umeniy v processe didakticheskoy igry* [Formation of communication skills in younger schoolchildren in the process of didactic play] [Dis. ... kand. ped. nauk]. Moscow, 205 p. (In Russ.)

13. Nikulina, G.V. (2004). *Formirovaniye kommunikativnoy kul'tury lits s narusheniyami zreniya* [Formation of the communicative culture of visually impaired people] [Dis. ... d-ra ped. Nauk]. St. Petersburg: Ros. gos. ped. un-t im. A.I. Gertsena, 499 p. (In Russ.)

14. Nikulina, G.V. & Fomicheva, A.G. (2021). *Deti s narusheniyem zreniya: svoyeobrazkiye sotsial'nogo vzaimodeystviya so sverstnikami v obrazovatel'nom protsesse* [Visually impaired children: the peculiarity of social interaction with peers in the educational process]. *Al'manakh Instituta korrektsionnoy pedagogiki*, 46. (In Russ.)

15. Odinkova, G.YU. (2015). *Vyyavlenie i preodolenie neblagopoluchiya v razvitií obshcheniya materi i rebenka rannego vozrasta s sindromom Dauna* [Identification and overcoming of problems in the development of communication between a mother and a young child with Down syndrome] [Dis. ... kand. ped. nauk]. Moscow: IKP RAO, 185 p. (In Russ.)

16. Osipova, L.B. (2011). *Razvitiye osyazaniya i melkoy motoriki : korrektsionno-razvivayushchaya programma dlya detey mladshego doshkol'nogo vozrasta s narusheniyami zreniya (kosoglaziye i ambliopiya)* [Development of touch and fine motor skills : correctional and developmental program for preschool children with visual impairments (strabismus and amblyopia)]. Chelyabinsk: Tsitsero, 60 p. (In Russ.)

17. Druzhinina, L.A., Osipova, L.B., Tsilit'skiy, V.S. et al. (2022). *Professional'naya gotovnost' spetsialistov obrazovaniya k realizatsii individualizatsii psikhologo-pedagogicheskogo soprovozhdeniya detey s tyazhe-*

lymi i mnozhestvennymi narusheniyami razvitiya [Professional readiness of educational specialists to implement individualization of psychological and pedagogical support for children with severe and multiple developmental disorders]. *Perspektivy nauki i obrazovaniya*, 6(60), 283–303. (In Russ.)

18. Razenkova, YU.A. (2017). *Preduprezhdenie i preodolenie trudnostej razvitiya obshcheniya u detej rannego vozrasta s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya* [Preventing and overcoming communication difficulties in young children with disabilities] [Dis. ... dokt. ped. nauk]. Moscow: IKP RAO, 207 p. (In Russ.)

19. Semenova, E.V., Nugaeva, O.G., & Trufanova G.K. (2024). Analiz sformirovannosti informacionno-kommunikacionnyh kompetencij u obuchayushchihsya s umerennoj umstvennoj otstalost'yu, tyazhelymi mnozhestvennymi narusheniyami razvitiya [Analysis of the formation of information and communication competencies in students with moderate mental retardation, severe multiple developmental disorders]. *Special'noe obrazovanie*, 1, 64–84. (In Russ.)

20. Solntseva, L.I. & Deniskina, V.Z. (2004). *Psikhologiya vospitaniya detej s narusheniyami zreniya* [Psychology of parenting children with visual impairments]. Moscow: Nalogovyy vestnik, 320 p. (In Russ.)

21. Pikuleva, L.K., Yevtushenko, I.N., Filipova, O. G. et al. (2021). *Sotsial'no-lichnostnoye razvitiye detey doskol'nogo vozrasta* [Social and personal development of preschool children]. Chelyabinsk: Titul, 274 p. (In Russ.)

22. Tishchenko, V. A. (2008). *Kommunikativnye umeniya: k voprosu klassifikatsii* [Communication skills: on the issue of classification]. *Kazanskij pedagogicheskij zhurnal*, 2(56), 15–22. (In Russ.)

23. Feoktistova, V.A. (2005). *Razvitiye navykov obshcheniya u slabovidyashchikh detej* [Development of communication skills in visually impaired children]. St. Petersburg: Rech', 128 p. (In Russ.)

24. Sheremet'eva, E.V. (2021). *Soprovozhdenie sem'i negovoryashchego rebenka rannego vozrasta v processe formirovaniya sredstv obshcheniya* [Accompanying the family of a non-speaking young child in the process of forming means of communication]. Chelyabinsk: Izd-vo YUzh.-Ural. gos. guman.-ped. un-ta, 208 p. (In Russ.)

25. Mirzaei, T. & Kashian, N. (2020). Revisiting Effective Communication Between Patients and Physicians: Cross-Sectional Questionnaire Study Comparing Text-Based Electronic Versus Face-to-Face Communication. *Journal of Medical Internet Research*, 22(5), e16965.