

Инна Васильевна Королева^{1,2}
Надежда Николаевна Шмагина³

Inna V. Koroleva^{1,2}
Nadezhda N. Shmagina³

**РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ
РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ
ПО ТЕЛЕФОНУ
У ПОДРОСТКОВ
С КОХЛЕАРНЫМИ
ИМПЛАНТАМИ
И СЛУХОВЫМИ АППАРАТАМИ**

**DEVELOPING TELEPHONE
COMMUNICATION SKILLS
IN ADOLESCENTS
WITH COCHLEAR IMPLANTS
AND HEARING AIDS**

¹ Санкт-Петербургский НИИ уха, горла, носа и речи Министерства здравоохранения РФ, Санкт-Петербург, Россия, prof.inna.koroleva@mail.ru, SPIN-код: 5428-3801

² Детский городской сурдологический центр, Санкт-Петербург, Россия

³ школа-интернат №31 Невского района, Санкт-Петербург, Россия, nadinpli@yandex.ru

Аннотация. Общение по телефону является важной жизненной компетенцией, показателем социализации и успешности слухоречевой реабилитации у людей с нарушенным слухом, использующих кохлеарные импланты (КИ) и слуховые аппараты (СА). Цель работы — описание программы формирования навыков телефонных разговоров у тугоухих подростков — пользователей КИ и СА. Программа состоит из четырех этапов: диагностического, общеподготовительного, индивидуально-подготовительного и телефонного тренинга. Она может реализоваться на коррекционных занятиях с учителем-дефектологом в школе для обучающихся с нарушениями слуха. Ведущими составляющими программы являются развитие © Королева И. В., Шмагина Н. Н., 2025

¹ Saint Petersburg Research Institute of Ear, Throat, Nose and Speech of the Ministry of Health, Saint Petersburg, Russia, prof.inna.koroleva@mail.ru, SPIN code: 5428-3801

² Children's City Surdological Center, Saint Petersburg, Russia

³ Boarding School No 31 of Neva Region, Saint Petersburg, Russia, nadinpli@yandex.ru

Abstract. Telephone communication is an important life skill, an indicator of socialization and success of auditory-verbal rehabilitation in people with hearing impairments using cochlear implants (CI) and hearing aids (HA). The aim of the work is to describe a program for improving telephone conversation skills in hard-of-hearing adolescents wearing CI and HA. The program consists of four stages: diagnostic, general training, individual training and telephone training and can be realized within the educational program organized by the teacher-defectologist for students with hearing impairments. The main constituents of the program are the development of constancy and noise resistance of speech perception, comprehension of fluent speech, ability to maintain verbal dia-

константности и помехоустойчивости восприятия речи на слух, понимания речи в быстром темпе, умения поддерживать диалог в реальном времени, компенсаторных стратегий поведения при коммуникации по телефону, а также расширение представлений учащихся о целях, темах, типах телефонных разговоров, правилах их ведения. Включение разработанной программы в коррекционную работу с подростками с КИ/СА способствовало увеличению частоты использования телефонных разговоров и числа учеников, разговаривающих по телефону, расширению тем и круга их собеседников. Отмечалось также повышение речевой активности и инициативности учеников во время уроков и в ежедневных ситуациях общения.

Таким образом, телефонный тренинг по разработанной программе является эффективным инструментом развития навыков общения по телефону с помощью устной речи и общеречевых коммуникативных навыков у подростков с КИ/СА.

Ключевые слова: сурдопедagogика, нарушения слуха, дети с нарушениями слуха, тугоухость, подростки, кохлеарные импланты, слуховые аппараты, развитие речи, речевая деятельность, навыки речевого общения, речевое общение, телефоны, слухоречевые коммуникативные навыки, телефонные разговоры.

Информация об авторах: Королева Инна Васильевна, доктор психологических наук, профессор, главный научный сотрудник, сурдологическое отделение, Санкт-Петербургский НИИ уха, горла, носа и речи Министерства здравоохранения РФ, адрес: 190013, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Бронницкая, д. 9, email: prof.inna.koroleva@mail.ru.

logue in real time, compensatory behavioral strategies during telephone conversation, and also expansion of the students' ideas about goals, topics, types of telephone communication and telephone etiquette. The program was included in logopedic rehabilitation sessions and it increased the number of students with CI/HA who started talking on the phone and the frequency of telephone calls, expanded the topics and the circle of their interlocutors. The study also reports an increase in students' speech activity and initiative during classes and in daily situations of communication.

Thus telephone training based on the developed program can be an effective tool for improvement of telephone conversation skills with the help of oral speech and common communication skills in adolescents with CI/HA.

Keywords: surdopedagogy, hearing impairments, children with hearing impairments, hard-of-hearing, adolescents, cochlear implants, hearing aids, speech development, speech, verbal communication skills, verbal communication, telephones, auditory-verbal communication skills, telephone conversations.

Author's information: Koroleva Inna Vasil'evna, Doctor of Psychology, Professor, Chief Researcher of Department of Surdopedagogy, Saint Petersburg Research Institute of Ear, Throat, Nose and Speech of the Ministry of Health of the Russian Federation, Saint Petersburg, Russia.

Шмагина Надежда Николаевна, учитель-дефектолог (сурдопедагог) высшей категории, гос. бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат № 31 Невского района», адрес: 192029, Россия, Санкт-Петербург, пр-т Елизарова, 7А, email: nadinpli@yandex.ru.

Для цитирования: Королева, И. В. Развитие навыков речевого общения по телефону у подростков с кохлеарными имплантами и слуховыми аппаратами / И. В. Королева, Н. Н. Шмагина. — Текст : непосредственный // Специальное образование. — 2025. — № 3 (79). — С. 19-38.

Введение

Общение по телефону посредством устной речи является одним из распространенных способов дистанционной коммуникации, а у людей с нарушенным слухом, использующих кохлеарные импланты (КИ) и слуховые аппараты (СА), также показателем социализации и успешности слухоречевой реабилитации. Несмотря на то, что современные КИ и СА обеспечивают восприятие даже тихой речи, дети с КИ/СА нуждаются в многолетней сурдопедагогической поддержке в развитии слухоречевого восприятия, устной речи, речевых коммуникативных навыков [8]. К их числу относится и общение по телефону, поскольку оно является важной жизненной компетенцией.

При исследовании особенностей общения по телефону у глухих и слабослышащих подростков с КИ/СА по сравнению со

Shmagina Nadezhda Nikolaevna, Senior Teacher-Defectologist (Surdo-pedagogue) of Boarding School No 31 of Neva Region, Saint Petersburg, Russia.

For citation: Koroleva, I. V., Shmagina, N. N. (2025). Developing Telephone Communication Skills in Adolescents with Cochlear Implants and Hearing Aids. *Special Education*, 3(79), pp. 19-38. (In Russ.)

сверстниками с нормальным слухом было выявлено, что подростки с КИ/СА достаточно много общаются по телефону и ведущий способ коммуникации у них, как и у слышащих сверстников, текстовые сообщения [11]. При этом подростки с КИ/СА достоверно реже разговаривают по телефону, ограничиваясь только близкими людьми и одной темой — выяснение местоположения собеседника. Выявлена индивидуальная вариативность трудностей, которые испытывают подростки с КИ/СА при разговоре по телефону. В частности, хотя у большинства подростков с КИ/СА было хорошо сформировано слухоречевое восприятие, многие из них считали, что им труднее понимать собеседника, чем говорить, и чаще избегали общения по телефону из-за опасения, что не поймут собеседника. Часть учеников отмечали, что им трудно вести диа-

лог в реальном времени. Было установлено, что наличие дополнительного речевого нарушения у подростка с КИ/СА отрицательно влияло на частоту его разговоров по телефону.

Развитию слухового восприятия речи и диалогической речи у слабослышащих и глухих детей в российской сурдопедагогике уделялось большое внимание [1–3; 5; 7; 14–17; 20]. В конце XX века с появлением в образовательных учреждениях стационарной звукоусиливающей аппаратуры, а затем и индивидуальных средств слухопротезирования, сурдопедагоги начали включать тренировку восприятия устной речи по телефону при работе со слабослышащими школьниками [1]. Слухоречевая тренировка по телефону была отражена в государственных программах для специальных (коррекционных) учреждений II вида, а в дальнейшем и в ФАОП ООО для обучающихся с нарушениями слуха (варианты 2.2.1 и 2.2.2.) Однако в этих программах, как и в классических пособиях по развитию слухового восприятия и устной речи [1; 14–17; 20], описывающих методику развития речевого слуха у слабослышащих школьников, отсутствует конкретное описание системы коррекционной работы применительно к общению по телефону. Тренировка по телефону упоминается как одно из условий восприятия

на слух речевого материала в разных акустических ситуациях.

Со времени издания этих пособий прошло более 30 лет. За это время значительно улучшились возможности СА, появилась новая категория глухих детей — дети с КИ. Их отличительная особенность — при одинаковых порогах слуха, приближенных к нормальным (1 степень тугоухости), высокая вариабельность уровня слухового и речевого развития, которые зависят от многих факторов (возраст потери слуха, проведения кохлеарной имплантации и начала занятий, наличие дополнительных нарушений, методики коррекционной работы и др.) [8]. Данная категория школьников требует особых подходов к развитию слухового восприятия, в частности расширенной работы по развитию восприятия разговорной речи во время телефонного разговора.

В соответствии с требованиями ФГОС ООО и ФАОП ООО для обучающихся с нарушениями слуха (вариант 2.2.2) работа над формированием умения воспринимать разговорную речь по телефону начинается с 8 класса, а для варианта 2.2.1 — с 6 класса. Существенно, что эта работа имеет ограниченную направленность и используется как один из видов развития восприятия на слух разнообразного речевого материала (текста, предложений,

словосочетаний, слов) в разных акустических условиях [1]¹. При этом в программе отсутствует структурированное описание системы слухоречевого тренинга при восприятии речи по телефону, что важно для практической работы учителя-дефектолога (сурдопедагога). В то же время общение по телефону с помощью устной речи — это многокомпонентный процесс, который не ограничивается распознаванием речи на слух. Оно включает ряд других процессов (распознавание

говорящего и его эмоционального состояния, понимание смысла высказывания собеседника, порождение ответного высказывания и др.), которые при этом происходят в быстром темпе, часто параллельно и на фоне другой деятельности. Актуальность развития навыков общения по телефону с помощью устной речи в последнее время возрастает также в связи с тем, что многие социальные организации (поликлиники, медицинские центры, банки и др.) внедряют использование искусственного интеллекта при записи на прием, консультировании населения по телефону.

Цель исследования — описание программы коррекционно-развивающей работы по развитию навыков общения по телефону с помощью устной речи у подростков с КИ/СА, учитывающей индивидуальные особенности и проблемы подростка при коммуникации по телефону.

Структура и содержание программы коррекционно-развивающей работы по развитию навыков общения по телефону с помощью устной речи у подростков с КИ/СА основаны на результатах исследования особенностей и трудностей речевой коммуникации по телефону у этой категории учеников [11], а также учитывают процессы, обеспечивающие общение по телефону при разных способах коммуникации (рис. 1).

¹ См. также следующие документы: 1) Примерная адаптированная основная образовательная программа основного общего образования обучающихся с нарушениями слуха // Реестр примерных основных общеобразовательных программ. URL: <https://fgosreestr.ru/поор/53> (дата обращения: 05.04.2025); 2) Федеральная адаптированная образовательная программа основного общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202303220006> (дата обращения: 05.04.2025); 3) Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования // Реестр примерных основных общеобразовательных программ. URL: https://fgosreestr.ru/educational_standard/federalnyi-gosudarstvennyi-obrazovatelnyi-standard-osnovnogo-obshchego-obrazovaniia-2 (дата обращения: 05.04.2025).

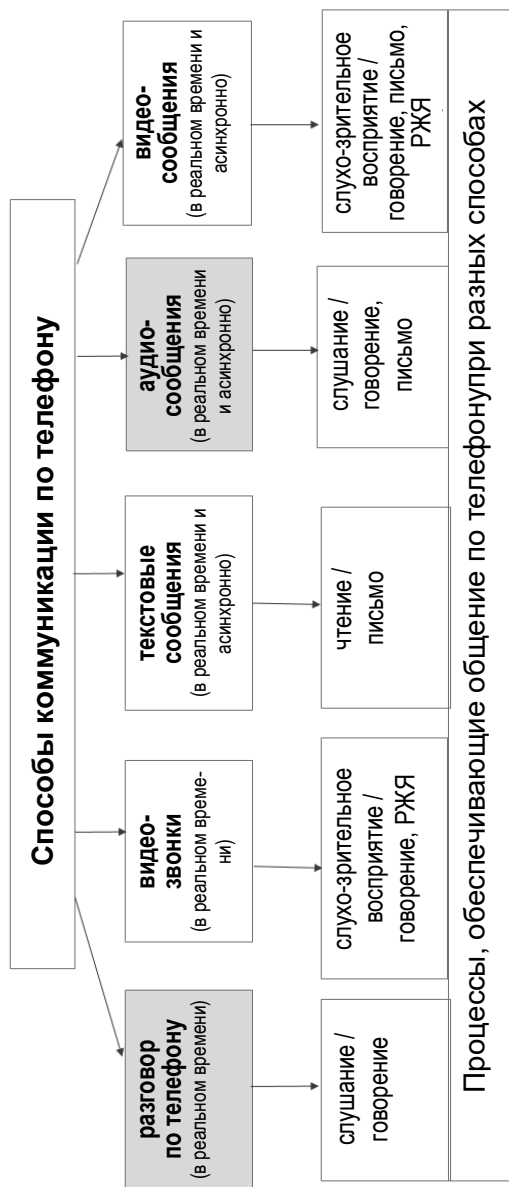


Рис. 1. Способы коммуникации по телефону и обеспечивающие их процессы

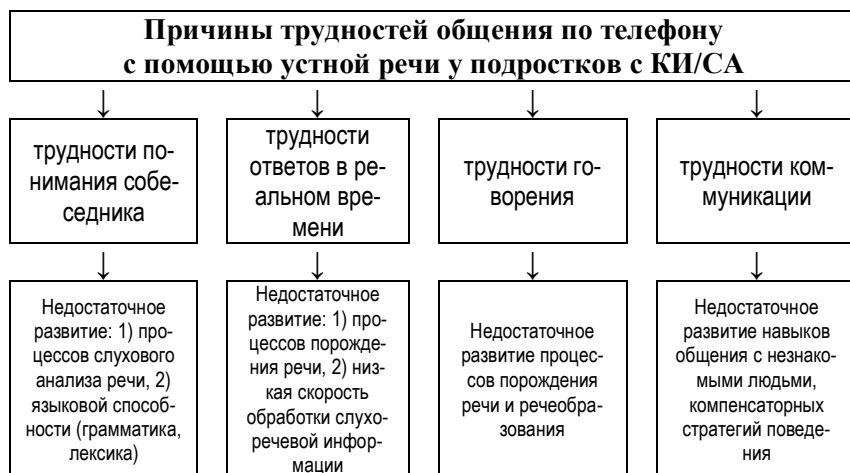


Рис. 2. Причины трудностей общения по телефону с помощью устной речи у подростков с КИ/СА

Было выявлено, что наибольшие трудности при общении по телефону у подростков с КИ/СА вызывает понимание речи при слуховом восприятии и поддержание речевого диалога в реальном времени, что требуется при «разговоре по телефону» и при использовании «аудиосообщений» [11]. В то же время и среди слышащих, и среди тугоухих обследуемых были подростки, которые редко общались по телефону любыми способами. Это позволяет рассматривать в качестве одной из причин трудностей общения по телефону проблемы в коммуникации, не связанные с развитием слухоречевого восприятия и устной речи (рис. 2).

В основе общих проблем коммуникации лежат трудности

понимания мыслей, чувств, намерений другого человека («модель психического», «Theory of mind») [18]. Показано, что у рано оглохших детей и взрослых снижено понимание другого человека («модель психического») по сравнению с людьми с нормальным слухом и даже с высокофункциональными аутистами [4; 19; 21–23]. При этом у тугоухих детей, воспитывающихся слышащими родителями, дефицит модели психического значительнее, чем у тугоухих детей из семей глухих [21]. Установлена положительная корреляция степени снижения слуха и дефицита способности распознавать и вербализировать психические состояния других людей [4]. Недоразвитие модели психического у глухих людей

связывают с нарушениями коммуникации в раннем возрасте, ограниченной лексикой в области выражения эмоций и ментальных процессов [4; 6]. Оно также определяет сниженную способность глухих людей прогнозировать последствия поведения, понимания логики развития ситуаций взаимодействия с другими, низкий уровень готовности к вступлению в новые социальные контакты [19].

Выявленные общие и индивидуальные особенности и проблемы общения по телефону у подростков с КИ/СА определили структуру и содержание программы работы, в которой веду-

щими составляющими являются развитие константности и помехоустойчивости восприятия речи на слух, понимания речи в быстром темпе, умения поддерживать диалог в реальном времени, способности узнавать по голосу говорящего эмоциональное состояние собеседника, понимать его возможные причины, а также расширение представлений подростков о целях, типах, темах телефонных разговоров и правилах их ведения.

Разработанная программа формирования навыков общения по телефону у подростков с КИ/СА состоит из четырех этапов (рис. 3).

1 этап — диагностический	
Анкетирование	Цель — выявить опыт и индивидуальные проблемы при телефонном разговоре.
2 этап — общеподготовительный	
Классный час на тему «Телефонный этикет»	Цель — сформировать представления о целях, типах, темах, правилах разговоров по телефону, компенсаторных стратегиях поведения, мотивацию к развитию этого навыка.
3 этап — индивидуально-подготовительный	
Индивидуальная беседа / занятие	Цель — подготовить ученика к слуховому восприятию речи и поддержанию диалога во время телефонного разговора (тренировка восприятия речи в быстром темпе, при изменении громкости голоса, диктора, на фоне шума, в том числе в режиме диалога и др.).
4 этап — телефонный тренинг	
Индивидуальные и групповые занятия	Цель — тренировка слухового восприятия устной речи и развитие умения вести диалог во время разговора по телефону с разными собеседниками.

Рис. 3. Этапы программы формирования навыков общения по телефону у подростков с КИ/СА

Первый этап — «диагностический». Цель этапа — выявить опыт использования подростком различных способов общения с помощью мобильного телефона и, в частности, общения с помощью устной речи, индивидуальные проблемы при телефонном общении с помощью устной речи. Проводится индивидуально и фронтально.

Задачи этапа:

- оценить опыт общения по телефону у обучающегося с помощью специально разработанного опросника, включающего 10 вопросов с вариантами ответов (Приложение). Данный опросник используется также для оценки прогресса развития навыков общения по телефону в результате коррекционной работы;

- оценить сформированность у ученика процессов слухового восприятия речи и поддержания диалогической речи (умение узнавать слова/предложения при закрытом и открытом выборе, различать фонемы, объем кратковременной слуховой памяти, умение распознавать голоса, понимать речь и поддерживать диалог в быстром темпе, на фоне шума и другой деятельности и др. [10]);

- определить цели, методы и приемы работы для проведения последующих этапов формирования навыков общения по телефону с помощью устной речи для каждого ученика с учетом его

индивидуального опыта и выявленных проблем.

Сроки реализации этапа: в рамках ФАОП ООО для обучающихся с нарушениями слуха (варианты 2.2.1 и 2.2.2) в течение 1 занятия.

Второй этап — «общеобразовательный». Цель — сформировать у обучающихся представления о целях, типах, особенностях и правилах разговоров по телефону (этикет), компенсаторных стратегиях поведения, мотивацию к развитию навыка общения по телефону с помощью устной речи. Работа проводится фронтально в форме беседы и общего диалога.

Задачи этапа:

- познакомить с возможными типами, темами и собеседниками телефонных разговоров, правилами речевого поведения и безопасного общения («стоп, мошенники»), компенсаторными стратегиями поведения в ситуациях недостаточного понимания собеседника и затруднений при ответе, правильным положением мобильного телефона, различными сигналами телефона;

- познакомить с техническими возможностями КИ/СА, помогающими общаться по телефону;

- формировать мотивацию к общению по телефону с помощью устной речи;

- развивать у обучающихся коммуникативные способности, способность определять эмоциональное состояние по голосу,

понимать возможные причины этого состояния, активизировать диалогическую речь;

– воспитывать внимательное отношение к собеседнику, чувство ответственности.

В процессе работы используются рекомендации, разработанные для восстановления способности разговаривать по телефону у позднооглохших взрослых после кохлеарной имплантации¹, и общие рекомендации по телефонному этикету.

На данном этапе учитель-дефектолог знакомит подростков:

– с отличиями телефонного и обычного диалога (отсутствие — наличие визуального контакта; голосовая связь — личное общение; пространственное разделение — физическое присутствие и т. д.);

– типами телефонных диалогов (дружеские, нейтральные, неофициальные, официальные) и основными правилами телефонного этикета;

– структурой общения по телефону²: разговор по телефону имеет начало, середину и конец; есть предсказуемые моменты: приветствие и узнавание собеседника, оценка настроения и желание разговаривать, определение цели разговора собеседника, определение времени, доступного для общения, задавание вопросов по теме разговора, обмен информацией, заключение по теме разговора; предварительная подготовка к звонку: перед тем, как звонить, необходимо записать, какую информацию нужно получить или передать во время разговора, записать вопросы, которые нужно будет задать, слова и предложения, которые могут произноситься; использовать «телефонного партнера» для тренировок.

Учитель проводит беседу о том, как не стать жертвой телефонных мошенников. Обсуждает преимущества, особенности разговора и причины трудностей речевого общения по телефону, а также моменты, важные для эффективной коммуникации во время телефонного разговора. При трудностях понимания необходимо сообщить собеседнику,

¹ 1) Как тренировать умение общаться по телефону / Компания MED-EL. URL: <https://www.medel.com/ru/support/rehabilitation/rehabilitation-downloads> (дата обращения: 23.04.2025); 2) Приложение ReDi для слуховой тренировки для пользователей кохлеарных имплантов / Компания MED-EL. URL: <https://www.medel.com/ru/hearing-solutions/apps> (дата обращения: 25.04.2025).

² Как тренировать умение общаться по телефону / Компания MED-EL. URL: <https://www.medel.com/ru/support/rehabilitation/rehabilitation-downloads> (дата обращения: 23.04.2025).

что вы — человек с нарушением слуха и поэтому просите говорить внятно, не быстро, короткими предложениями. При необходимости, перефразировать или повторить фразу. Учащимся рассказывают, что человек, не подзревающий о проблемах со слухом собеседника, может испытывать недоумение, недовольство, гнев, поскольку его речь не понимают.

Педагог предлагает варианты фраз для компенсаторной стратегии поведения в ситуациях недостаточного понимания собеседника и затруднений [13]. Например, когда отвечаешь на звонок, можно говорить: «Алло», «Слушаю», «Я слушаю», «Доброе утро», «Добрый день/вечер». Незнакомого собеседника можно заранее проинформировать о наличии нарушения слуха: «Я плохо слышу. Пожалуйста, говорите медленно и короткими фразами». Использовать разные предложения при возникновении трудностей понимания собеседника: «Я Вас не понял, повторите, пожалуйста, медленнее», «Скажите это более короткой фразой», «Не могли бы Вы говорить громче», «Говорите, пожалуйста, громче», «Пожалуйста, скажите медленно», «Пожалуйста, произнесите последнее слово по буквам — «В», как вода, и т. д.», «Я не понял(а)», «Повтори (Повторите), пожалуйста», «Повторите по-

следнее слово/фразу еще раз», «Я правильно понял(а), вы сказали...».

Если не удастся понять собеседника, можно применить следующие стратегии: «Я не понимаю, перезвоните позже, когда дома будет мама/ папа/ брат», «Я не понимаю, поговорите с моим „...“» (телефон передается слышащему человеку), «Я вас не понимаю, отправьте сообщение по СМС».

Часть школьников не разговаривает по телефону и не знает, как правильно держать мобильный телефон относительно КИ/СА во время разговора, поэтому педагог помогает найти ученикам оптимальное положение телефона с учетом модели СА/КИ, используемой подростком. Разъясняет, что разговор по громкой связи является неконфиденциальным, мешает окружающим и может быть нежелательным для собеседника.

Педагог также проводит беседу с родителями о важности формирования у ребенка навыка общения по телефону, положительного опыта общения по телефону в тренировочной ситуации. Дает конкретные рекомендации, как помогать ребенку разговаривать по телефону сначала с близкими на узкие темы, а в последующем расширять темы разговоров и круг собеседников. Следует отметить, что о важности привле-

чения родителей к развитию навыков общения по телефону у слабослышащего школьника упоминалось ранее [1; 15].

Если обучающиеся не усвоили особенности и правила общения по телефону с помощью устной речи (этикет), эта работа продолжается на третьем, «индивидуально-подготовительном этапе» в индивидуальной форме.

Сроки реализации этапа: в рамках ФАОП ООО для обучающихся с нарушениями слуха (варианты 2.2.1 и 2.2.2) в течение 1–2 групповых занятий.

Третий этап — «индивидуально-подготовительный». Его цель — подготовить ребенка к слуховому восприятию связной речи, в том числе просодических характеристик речи собеседника, пониманию речи в быстром темпе, поддержанию диалога во время телефонного разговора.

Задачи, определяющие направление работы:

- подобрать индивидуальное положение телефона во время разговора с учетом модели используемого СА/КИ и ведущего уха. Последнее важно для пользователей двух КИ, проимплантированных на правом и левом ухе в разном возрасте, или в случае использования КИ на одном ухе и СА — на втором;

- подобрать речевой материал и провести слуховую тренировку восприятия речи в условиях, при-

ближенных к реальным (быстрый темп речи, изменение громкости и высоты голоса, разные собеседники (женщина / мужчина / ребенок, знакомый / незнакомый голос), на фоне помех, различение интонации и логического ударения, распознавание речи и быстрые ответы на фоне другой деятельности), учитывая индивидуальные речевые, слуховые и коммуникативные особенности ученика;

- повысить мотивацию к занятиям по развитию навыков общения по телефону с помощью устной речи;

- выработать навыки использования этикетных выражений, сопровождающих телефонный разговор.

Программа занятий структурирована. Уровень сложности заданий выбирается в соответствии с результатами предварительной оценки возможностей и проблем обучающегося при восприятии речи, ответах на вопросы. Слуховая тренировка проводится на материале предложений, диалогов, текстов, разработанных для развития слухоречевого восприятия у детей с КИ/СА, включая восприятие просодических характеристик речи [9]. С речевым материалом выполняют разнообразные задания, рекомендуемые в методике, описанной в методическом комплексе «Учу слышать и говорить» [9]. Полезны также диалоги и тексты, разрабо-

танные для развития восприятия и воспроизведения устной речи у глухих школьников [14].

После того, как подобрано индивидуальное положение мобильного телефона, ученика знакомят с разнообразием телефонных гудков и тренируют их различать (если он их не знает). Дальнейшая работа направлена на тренировку определения пола и личности говорящего, распознавания и понимания речи на фоне шума, умения слушать и быстро отвечать во время другой деятельности. Тренировка проводится в режиме диалога, в том числе с использованием аудиозаписей речи одноклассников, учителей, родителей, незнакомых людей.

В процессе работы педагог может совместно с подростками составлять примерные диалоги для разных ситуаций, а также объединять учеников в пары для тренировки телефонных диалогов. На этом этапе также используют слуховую тренировку с мобильным приложением ReDi¹. Акустические характеристики речи в приложении соответствуют телефонному каналу, и есть возможность прослушивания речи, произносимой мужским и жен-

ским голосом в разном темпе. В последующем обучающийся сможет тренироваться с приложением ReDi вне школы.

Сроки реализации этапа: в рамках ФАОП ООО для обучающихся с нарушениями слуха (варианты 2.2.1 и 2.2.2.) работа проводится индивидуально. Продолжительность этапа зависит от индивидуальных особенностей обучающегося.

Переходить к четвертому этапу рекомендуется после того, как обучающийся может распознавать пол (женщина — мужчина) и возраст (ребенок — взрослый) говорящего, воспринимать речь быстрого темпа, разной громкости, отвечать на вопросы на фоне другой деятельности, инициировать диалог.

Четвертый этап — «телефонный тренинг». Проводится на индивидуальных, подгрупповых, групповых коррекционно-развивающих занятиях. Цель этапа — тренировка слухового восприятия/понимания устной речи в сложных акустических условиях, развитие умения вести диалог во время разговора по телефону со знакомыми и незнакомыми собеседниками.

Задачи:

- формировать умение воспринимать и понимать разговорную речь разных людей во время телефонного разговора;
- формировать умение поддерживать беседу в рамках этикета

¹ Приложение ReDi для слуховой тренировки для пользователей кохлеарных имплантов / Компания MED-EL. URL: <https://www.medel.com/ru/hearing-solutions/apps> (дата обращения: 25.04.2025).

со знакомыми и незнакомыми людьми, вести дружеские, нейтральные, неофициальные, официальные диалоги по телефону.

На начальном этапе в телефонный тренинг включают материал и упражнения из комплекта пособий «Учусь слушать и говорить» [9]. При этом предварительно подготавливаются 2 списка (для педагога и обучающегося) из 10–12 знакомых предложений, вопросов. Для работы подходят также диалоги, разработанные для развития восприятия и воспроизведения устной речи у глухих школьников [14]. Педагог во время телефонного звонка зачитывает предложения голосом разной громкости и разным темпом, обучающийся повторяет предложения или отвечает на вопрос. При возникновении трудностей ученик просит повторить сказанное или просит педагога помочь. На следующем этапе у обучающегося из списка убирают его ответы, а потом весь текст. После успешного опознавания речевого материала педагог с учеником меняются ролями.

Телефонный тренинг используется как вид восприятия речевого материала в сложных акустических условиях на втором занятии работы над текстом: вопросы по тексту задаются во время телефонного звонка. Содержание текста обучающемуся уже известно, если у него возникают

трудности в понимании вопроса или при ответе, предлагается помощь в форме напечатанного текста. Во время телефонного разговора с учеником могут проводиться дополнительные упражнения по различению слов и предложений из текста, вызывающих трудности, объяснение значения новых слов и выражений, беседа по расширению темы. Для усложнения восприятия речевой материал предъявляется в быстром темпе, с меняющейся громкостью и высотой голоса, на фоне различных помех (шуршание, музыка, речь) и другой деятельности (например, рисование простых фигур, цифр).

Работа над диалогом максимально близка к ситуации телефонного разговора, поэтому телефонный тренинг как вид восприятия устной речи в сложных акустических условиях целесообразно проводить на втором занятии. Диалог и ситуация, во время которой он происходит, уже знакомы обучающемуся, интонация, темп, произношение отработаны. Поэтому восприятие диалога во время телефонного звонка будет проходить более успешно и не вызовет трудности у ребенка. В этом случае на следующем этапе проводится усложнение восприятия речи, как описано выше.

Для программы тренировки были специально разработаны телефонные диалоги (размещены

на сайте ГБОУ «Школа-интернат № 31 Невского района С.-Петербурга» в разделе «Страничка учителя-дефектолога») [12]. Темы диалогов, которые актуально отрабатывать на индивидуальном занятии во время телефонного разговора: «Звонок другу, чтобы узнать домашнее задание», «Звонок другу, чтобы договориться о встрече», «Звонок больной бабушке», «Запись на прием к врачу», «Доставка на дом», «Вызов скорой», «Звонок в аварийную службу», «Звонок в ГИБДД» и др.

Методика работы с телефонными диалогами в целом такая же, как и с обычными диалогами, но обязательным этапом будет диалог при восприятии речи в быстром темпе, с меняющейся громкостью и высотой голоса, на фоне различных помех и другой деятельности.

Сроки реализации этапа: в рамках ФАОП ООО для обучающихся с нарушениями слуха по варианту 2.2.1 работа начинается с 6 класса, для обучающихся по варианту 2.2.2 с 8 класса и проводится до окончания школы.

Восприятие разговорной речи во время телефонного разговора считается сформированным, если обучающийся может поддержать беседу со знакомыми и незнакомыми собеседниками, используя этикетные выражения и фразы, использовать компенсаторные

стратегии поведения в ситуациях недостаточного понимания собеседника.

В апробации программы участвовали 13 подростков с КИ/СА в возрасте 15–18 лет, обучающиеся в школе для детей с нарушением слуха (ФАОП ООО вариант 2.2.2). Занятия проводились в течение учебного года. В конце года участники повторно заполняли опросник «Способы общения с помощью смартфона». Включение разработанной программы в коррекционную работу с подростками с КИ/СА способствовало увеличению на 30% числа учеников, которые стали разговаривать по телефону; возросла частота использования телефонных разговоров и круг их собеседников. Подростки положительно оценивали эти занятия: «Я стал больше разговаривать по телефону, потому что тренировался на индивидуальных занятиях, увеличился опыт общения». Один ученик поблагодарил за «телефонные» тренировки, поскольку этот опыт помог ему преодолеть страх и неуверенность во время телефонного разговора при собеседовании с работодателем по телефону, когда он устраивался на подработку. «Я чувствовал себя уверенно, знал, что во время телефонного разговора хорошо понимаю речь, и собеседование прошло успешно».

Заключение

На основании выявленных особенностей общения по телефону у подростков с нарушениями слуха, использующих КИ и СА, была разработана программа развития навыков общения по телефону с помощью устной речи, в которой ведущими составляющими являются развитие константности и помехоустойчивости восприятия речи на слух, в том числе просодических характеристик речи, понимания речи в быстром темпе, умения поддерживать диалог с разными собеседниками в реальном времени, а также расширение представлений учащихся с нарушением слуха о целях, темах, типах телефонных разговоров и правилах их ведения.

Программа состоит из четырех этапов: диагностического, общеподготовительного, индивидуально-подготовительного и телефонного тренинга. Определены цели, задачи каждого этапа, подобран речевой материал для индивидуальных коррекционно-развивающих занятий. Включение разработанной программы в коррекционную работу с подростками с КИ/СА, обучающимися в школе для детей с нарушением слуха (ФАОП ООО, вариант 2.2.2), способствовало увеличению числа учеников, которые стали разговаривать по телефону, увеличению частоты использова-

ния телефонных разговоров, расширению тем и круга их собеседников. Отмечалось также повышение речевой активности и инициативности учеников во время уроков и в ежедневных ситуациях общения. Таким образом, разработанная программа телефонного тренинга является эффективным инструментом для развития общеречевых коммуникативных навыков у подростков с КИ/СА, способствует повышению их уверенности в себе.

Литература

1. Багрова, И. Г. Обучение слабослышащих учащихся восприятию речи на слух : пособие для учителя / И. Г. Багрова. — Москва : Просвещение, 1990.
2. Бельтюков, В. И. Роль слухового восприятия при обучении тугоухих и глухонемых произношению / В. И. Бельтюков. — Москва : АПН РСФСР, 1960.
3. Бельтюков, В. И. Взаимодействие анализаторов в процессе восприятия и усвоения устной речи / В. И. Бельтюков. — Москва : Педагогика, 1977.
4. Гадельшина, Т. Г. Специфика распознавания эмоций детьми с нарушением слуха / Т. Г. Гадельшина, Ю. А. Еремина // Вестник Томского государственного педагогического университета. — 2013. — № 6. EDN: QZIMAN.
5. Головчиц, Л. А. Воспитание и обучение детей дошкольного возраста с нарушениями слуха / Л. А. Головчиц, Н. Д. Шматко. — Москва : Академия, 2013.
6. Ермаков, П. Н. Модель психического у лиц со стойкими нарушениями слуха / П. Н. Ермаков, В. Ю. Горелов // Российский психологический журнал. — 2022. — Т. 9. — № 4. — DOI: 10.21702/rpj.2022.4.9. EDN: ZMAWMJ.
7. Зыков, С. А. Обучение глухих детей языку по принципу формирования речевого общения / С. А. Зыков. — Москва :

Издательство Академии педагогических наук РСФСР, 1961.

8. Королева, И. В. Реабилитация глухих детей и взрослых после кохлеарной и стволового имплантации / И. В. Королева. — Санкт-Петербург : КАРО, 2016. EDN: YSMVHH.

9. Королева, И. В. Методика развития слухового восприятия и речи у детей с кохлеарными имплантами и слуховыми аппаратами (учебно-методический комплект «Учу слышать и говорить» с 3-мя рабочими тетрадями) / И. В. Королева. — Санкт-Петербург : КАРО, 2022. EDN: WSFIHD.

10. Королева, И. В. Методика оценки сформированности процессов слухового анализа у детей, использующих слуховые аппараты и кохлеарные импланты / И. В. Королева // Дефектология. — 2024. — № 4. — DOI: 10.47639/0130-3074_2024_4_3. EDN: NJXHZM.

11. Королева, И. В. Особенности общения по телефону у подростков с кохлеарными имплантами и слуховыми аппаратами / И. В. Королева, Н. Н. Шмагина // Российская оториноларингология. — (В печати).

12. Королева, И. В. Методическое пособие «Диалоги для телефонного тренинга» / И. В. Королева, Н. Н. Шмагина. — URL: <https://disk.yandex.ru/i/dobQCJqpX7qsjQ> (дата обращения: 11.06.2025).

13. Крюгер, С. Теория и практика: телефонный разговор с помощью КИ — процесс обучения / С. Крюгер // Центр реабилитации слуха и речи «Тоша & Со». — URL: <https://www.tosha.ru/info/articles/teoriya-i-praktika-telefonnyy-razgovor-s-pomoshchuyki-protsess-obucheniya/> (дата обращения: 10.04.2025).

14. Кузьмичева, Е. П. Развитие восприятия и воспроизведения устной речи у глухих школьников на индивидуальных занятиях : пособие для учителя / Е. П. Кузьмичева, О. В. Шевцова, Е. З. Яхнина. — Орел : Горизонт, 2013.

15. Леонгард Э. И. Развитие речи детей с нарушенным слухом в семье / Э. И. Леонгард, Е. Г. Самсонова. — Москва : Просвещение, 2010.

16. Назарова, Л. П. Методика развития слухового восприятия у детей с нарушениями слуха / Л. П. Назарова. — Москва : Владос, 2001.

17. Пельмская, Т. В. Формирование устной речи дошкольников с нарушенным слухом / Т. В. Пельмская, Н. Д. Шматко. — Москва : Владос, 2008. EDN: QWMLZD.

18. Сергиенко, Е. А. Модель психического как основа становления понимания себя и другого в онтогенезе человека / Е. А. Сергиенко, Е. И. Лебедева, О. А. Прусакова. — Москва : Институт психологии РАН, 2009. EDN: SUSBHZ.

19. Сутырина, М. П. Социальный интеллект и коммуникативные способности у студентов с нарушениями слуха / М. П. Сутырина // Мир науки, культуры, образования. — 2010. — № 1. EDN: LDFYVF.

20. Феклистова, С. Н. Развитие слухового восприятия и обучение произношению учащихся с нарушением слуха : учеб.-метод. пособие / С. Н. Феклистова. — Минск : БГПУ, 2008. EDN: QGFHFG.

21. Lecciso, F. Theory of Mind in deaf adults / F. Lecciso, A. Levante, F. Baruffaldi, S. Petrocchi // Cogent Psychology, 2016. — Vol. 3, Iss. 1. — URL: <https://doi.org/10.1080/23311908.2016.1264127> (date of access: 07.04.2025).

22. Peterson, C. C. Changing focus on the representational mind: Deaf, autistic and normal children's concepts of false photos, false drawings and false beliefs / C. C. Peterson, M. Siegal // British Journal of Developmental Psychology. — 1998. — Vol. 16, Iss. 3. — P. 301–320. — URL: <https://doi.org/10.1111/j.2044-835x.1998.tb00754.x> (date of access: 07.04.2025).

23. Peterson, C. C. Representing inner worlds: Theory of mind in autistic, deaf, and normal hearing children / C. C. Peterson, M. Siegal // Psychological Science. — 1999. — Vol. 10, Iss. 2. — P. 126–129. — URL: <https://doi.org/10.1111/1467-9280.00119> (date of access: 07.04.2025).

References

1. Bagrova, I. G. (1990). Obucheniye slaboslyshashchikh uchashchikhsya vospriyatiyu rechi na slukh: Posobiye dlya uchitya =

Teaching Hearing Impaired Students Listening: A Teacher's Guide. Moscow: Prosveshchenie.

2. Beltyukov, V. I. (1960). Rol' slukhovogo vospriyatiya pri obuchenii tugoukhikh i glukhonemykh proiznosheniyu = The role of auditory perception in teaching pronunciation to the hard of hearing and deaf-mute. Moscow: APN Russia.

3. Beltyukov, V. I. (1977). Vzaimodeystviye analizatorov v protsesse vospriyatiya i usvoyeniya ustnoy rechi = Interaction of sensory systems in the process of perception and assimilation of oral speech. Moscow: Pedagogika, 1977.

4. Gadelshina, T. G. (2013). Spetsifika raspoznavaniya emotsiy detmi s narusheniyem slukha = Specifics of emotion recognition in children with hearing impairments. *Bulletin of Tomsk State Pedagogical University*, 6, 103–107.

5. Golovchits, L. A., Shmatko, N. D. (2013). Vospitaniye i obucheniye detey doshkol'nogo vozrasta s narusheniyami slukha = Education and training of preschool children with hearing impairments. Moscow: Academy.

6. Ermakov, P. N. (2022). Model psikhicheskogo u lits so stoykimi narusheniyami slukha = Model of mind in individuals with persistent hearing impairments. *Russian Psychological Journal*, 9(4), 137–147. <https://doi.org/10.21702/rpj.2022.4.9>.

7. Zykov, S. A. (1961). Obucheniye glukhikh detey yazyku po printsipu formirovaniya rechevogo obshcheniya = Teaching deaf children language based on the principle of developing speech communication. Moscow: Academy.

8. Koroleva, I. V. (2016). Reabilitatsiya glukhikh detey i vzroslykh posle kokhlearnoy i stvolomozgovoy implantatsii = Rehabilitation of deaf children and adults after cochlear and brainstem implantation. St. Petersburg: KARO.

9. Koroleva, I. V. (2022). Metodika razvitiya slukhovogo vospriyatiya i rechi u detey s kokhlearnymi implantami i slukhovymi apparatami = Methods of development of auditory perception and speech in children with cochlear implants and hearing aids. Practical kit "Learning to listen and speak" with 3 workbooks. St. Petersburg: KARO, 192 p.

10. Koroleva, I. V. (2024). Metodika otsenki sformirovannosti protsessov slukhovogo analiza u detey. ispolzuyushchikh slukhovyye apparaty i kokhlearnyye implanty = Methodology for assessing the development of auditory analysis processes in children using hearing aids and cochlear implants. *Defectology*, 4, 3–15. https://doi.org/10.47639/0130-3074_2024_4_3.

11. Koroleva, I. V., Shmagina, N. N. (2025). Osobennosti obshcheniya po telefonu u podrostkov s kokhlearnymi implantami i slukhovymi apparatami = Features of telephone communication in adolescents with cochlear implants and hearing aids. *Russian otolaryngology* (In press).

12. Koroleva, I. V., Shmagina, N. N. (2025). Metodicheskoye posobiye «Dialogi dlya telefonnogo treninga». = Methodological manual "Dialogues for telephone training". Available from <https://disk.yandex.ru/i/do6QCJqpX7qsJQ>.

13. Kryuger, S. (n.d.). Teoriya i praktika: Telefonnyy razgovor s pomoshchyu KI — protsess obucheniya = Theory and practice: Telephone conversation with the help of CI — the learning process (Publication of Tsentr reabilitatsii slukha i rechi "Tosha & Co"). Available from <https://www.tosha.ru/info/articles/teoriya-i-praktika-telefonnyy-razgovor-s-pomoshchyu-ki-protsess-obucheniya/>.

14. Kuzmicheva, E. P., Shevtsova, O. V., Yakhnina, E. Z. (2013). Razvitiye vospriyatiya i vosproizvedeniya ustnoy rechi u glukhikh shkol'nikov na individual'nykh zanyatiyakh = Development of perception and reproduction of oral speech in deaf schoolchildren in individual lessons. A manual for a teacher. Orel: Gorizont.

15. Leonhard, E. I., Samsonova, E. G. (2010). Razvitiye rechi detey s narushennym slukhom v sem'ye = Speech development of children with hearing impairments in the family. Moscow: Prosveshchenie.

16. Nazarova, L. P. (2001). Metodika razvitiya slukhovogo vospriyatiya u detey s narusheniyami slukha = Methodology for the development of auditory perception in children with hearing impairments. Moscow: Vlasos.

17. Pelymskaya, T. V., Shmatko, N. D. (2003). Formirovaniye ustnoy rechi doshkol'nikov s

narushennym slukhom = Formation of oral speech of preschoolers with impaired hearing. Moscow: Vlados.

18. Sergiyenko, E. A., Lebedeva, E. I., Prusakova, O. A. (2009). Model psikhicheskogo kak osnova stanovleniya ponimaniya sebya i drugogo v ontogeneze cheloveka = Theory of mind as a basis for the development of understanding of oneself and others in human ontogenesis. Moscow: Institut psikhologii RAN, 415 p.

19. Sutyryna, M. P. (2010). Sotsialnyy intellekt i kommunikativnyye sposobnosti u studentov s narusheniyami slukha = Social intelligence and communication skills in students with hearing impairments. *Mir nauki, kultury, obrazovaniya*, 1, 240–244.

20. Feklistova, S.N. (2008). Razvitiye slukhovogo vospriyatiya i obucheniye proizvodsheniyu uchashchikhsya s narusheniyem

slukha = Development of auditory perception and pronunciation training for students with hearing impairments. Teaching and method. manual. Minsk: BGPU.

21. Lecciso, F. (2016). Theory of Mind in deaf adults. *Cogent Psychology*, 3(1). Available from <https://doi.org/10.1080/23311908.2016.1264127>.

22. Peterson, C. C. (1998). Changing focus on the representational mind: Deaf, autistic and normal children's concepts of false photos, false drawings and false beliefs. *British Journal of Developmental Psychology*, 16(3), 301–320. Available from <https://doi.org/10.1111/j.2044-835x.1998.tb00754.x>.

23. Peterson, C. C. (1999). Representing inner worlds: Theory of mind in autistic, deaf, and normal hearing children. *Psychological Science*, 10(2), 126–129. Available from <https://doi.org/10.1111/1467-9280.00119>.

Приложение

Опросник «Способы общения с помощью смартфона»

Вы участвуете в опросе о способах общения школьников с помощью смартфона. Ваше мнение поможет выяснить, какой способ общения предпочитают старшеклассники.

Класс: _____ Возраст: _____ Пол: _____
ФИ _____

1. Как часто Вы пользуетесь смартфоном для общения?

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> ежедневно 5–30 мин в день | <input type="radio"/> несколько раз в неделю |
| <input type="radio"/> ежедневно 30–60 мин в день | <input type="radio"/> редко |
| <input type="radio"/> ежедневно более 60 мин в день | <input type="radio"/> никогда |

2. Какой способ общения Вы чаще всего используете?

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> телефонные звонки | <input type="radio"/> аудиосообщения в мессенджерах |
| <input type="radio"/> звонки с помощью мессенджеров | <input type="radio"/> видеосообщения в мессенджерах |
| <input type="radio"/> видеозвонки в мессенджерах | <input type="radio"/> видеозвонки |
| <input type="radio"/> текстовые сообщения в мессенджерах | <input type="radio"/> SMS-сообщения |

3. Оцените частоту использования каждого из перечисленных способов общения по шкале от 0 до 3: 0 — не использую, 1 — очень редко, 2 — редко, 3 — чаще всего

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> телефонные звонки _____ | <input type="radio"/> видеосообщения в мессенджерах _____ |
| <input type="radio"/> видеозвонки _____ | <input type="radio"/> SMS-сообщения _____ |
| <input type="radio"/> текстовые сообщения в мессенджерах _____ | |
| <input type="radio"/> аудиосообщения в мессенджерах _____ | |

4. В какой ситуации и с кем Вы используете тот или иной способ общения?

- ☐ телефонные звонки _____
- ☐ текстовые сообщения в мессенджерах _____
- ☐ аудиосообщения в мессенджерах _____
- ☐ видеосообщения в мессенджерах _____
- ☐ видеозвонки _____
- ☐ SMS-сообщения _____

5. Разговариваете ли Вы по телефону?

- ☐ да ☐ нет ☐ нет, но хочу разговаривать

6. Если разговариваете по телефону, то с кем?

- ☐ с родите- ☐ с друзь- ☐ с бабушкой, с де- ☐ со всеми, кто
- лями ями душкой звонит

7. Если не разговариваете по телефону, то почему?

- ☐ не понимаю, что говорят ☐ нет необходимости, достаточно мес-
- ☐ трудно отвечать сенджеров
- ☐ меня не понимают ☐ не пробовал

8. При разговоре по телефону, что труднее говорить или понимать?

- ☐ труднее говорить ☐ трудно и говорить, и понимать
- ☐ труднее понимать ☐ мне легко общаться по телефону

9. Какие чувства у Вас возникают во время телефонного разговора?

- ☐ чувствую себя спокойно ☐ чувствую неуверенность
- ☐ волнуясь, что меня не поймут ☐ волнуясь, что я не пойму собеседника
- ☐ волнуясь, что я не понимаю и меня не понимают ☐ другое

10. Изменилось ли Ваши возможности и предпочтения при общении по телефону после занятий с сурдопедагогом? Если да, то напишите, как именно. (дополнительный вопрос только для подростков с КИ/СА после специальных занятий)
